

Auxílio Técnico do Modelo: 21PT5433/78R

APARECE DOS / MENU, POREM, SEM IMAGEM.

- Verificar possível alteração do resistor 3449 (27k). Veja item 5.7 Dicas de Reparo no Service Manual pg. 20.- Verificar possível alteração (aberto) dos resistores 3441 ou 3442.

APARECE DOS/MENU/CARACTERES/MENSAGEM - CONSTANTE OU INTERMITENTE.

- Caso a fonte utiliza na posição 7521 o TRANSISTOR FET FQPF7N80, O TV tem dificuldade de ligar, às vezes liga e mostra a mensagem: ERR 576LO3LSI2.2 00000 000 192 064 224 072 000 080, deve ser eliminado o capacitor 2585.

BRILHO EM EXCESSO

- Verificar resistor 3300 (33k) panel TRC.

COM BARRA(S) OU FAIXAS VERTICAIS

- Alterar o capacitor 2447 para 4,7µF/250V código 2022 031 00137- Verificar Service Information TS04-005 (Este informatido é aplicado para TSH fabricados pela Philips components, não serve para os importados da JEWEL).

CONTORNOS COLORIDOS NA IMAGEM (RGB).

- Verificar capacitores 2300 (vermelho), 2301 (verde), 2302 (azul).

CONTRASTE DEFICIENTE

- Verificar possibilidade alteração do resistor 3318 (220R).

CONTRASTE EM EXCESSO

- Verificar possível fuga no diodo 6318 (Diodo zener 8V2), geralmente tela fica com excesso de contraste e pode desligar intermitente.

DESLIGA AO MUDAR DE CANAL OU FAZER SINTONIA

- Este problema pode estar sendo causado pelo "POR3,3V / 8V PROTEÇÃO - ERRO5", neste caso verificar 7200, 7541, 7491, 7493, 7496, veja detalhes na página 20 - Tabela 5.3 do Service Manual. Dar prioridade para verificação do regulador 3V3 7493.- Verificar possível fuga no diodo 6318 (Diodo zener 8V2), geralmente tela fica com excesso de contraste e pode desligar intermitente.

DESLIGA INTER. OU PROTEGE (REW 3 P/ VCR).

- Verificar possível fuga no diodo 6318 (Diodo zener 8V2), geralmente tela fica com excesso de contraste e pode desligar intermitente.- Verificar soldagem do diodo 6642.

DESLIGA INTER. OU PROTEGE (REW 3 P/ VCR).

- Verificar possível falha no resistor 3475 (10K), linha de informação Frame_OUT.

DESLIGA LOGO APOS LIGAR.

- Verificar possibilidade dos resistores 3443/3444 alterados, pelo motivo de estar o ajuste G2 acima do especificado pode atuar a proteção.- Verificar possível alteração no resistor SMD 1k 3525 ligado ao pino 9 do CI 7250.- Verificar possível falha no resistor 3475 (10K), linha de informação Frame_OUT.- Verificar possível alteração capacitor 2542 ou diodo 6501.- Verificar possível alteração dos resistores 3447, 3449, 3450 e 3472.- Verificar soldagem do diodo 6642.

DESLIGA LOGO APOS LIGAR.

- Verificar diodo 6624 (BAS316) e capacitor 2616 (10µF).- Verificar possível alteração no resistor SMD 1k 3525 ligado ao pino 9 do CI 7250.- Verificar possível alteração capacitor 2542 ou diodo 6501.- Verificar possível alteração do transistor 7540.- Verificar possível alteração do

INTERFERENCIA NO SOM OU IMAGEM EM OUTROS APARELHOS QUANDO STB.

- Retirar capacitor de 1nF posição 2585. Caso a alimentação do produto seja em 220V deve ser verificado o FET 7521 para modelos de 14" TRANSISTOR FET FQPF6N80 (9322 187 17687) e para modelo de 20 e 21" TRANSISTOR FET FQPF7N80 (9322 174 27687).

LED PISCANDO EM STANDBY.

- Se o problema ocorre após a troca do micro, deverá ser alterado os seguintes endereços da memórias:Modelo Endereço Novo valor
21" 3EE 05 20" 3EE 02 14" 3EE 04Na dúvida de como proceder contacte o Suporte Técnico.

LIGA ALEATORIAMENTE - SAI DA FUNÇÃO STBY SEM COMANDO.

- Este sintoma pode ocorrer em temperaturas baixas em algumas versões de CI 7200.MODIFICAÇÃO (Veja figura):1) Remover a bobina 5601 (5,6µH) e substituir por um diodo BAT85 (código 4806 130 37364) (catodo para o pino 54),2) Levantar resistor 3618 (lado do +3,3V),2) Soldar um fio do catodo do diodo para o resistor 3618.

LINHAS DE RETORNO AO LIGAR.

- Verificar capacitor 2460 (68nF 100V).

LINHAS DE RETORNO RGB NA PARTE SUPERIOR AO LIGAR .

- Verificar capacitor 2460 (Veja Service Information TS04-016).

LISTA DE OPTION BYTE

- OB1 = 0 (TUNER ALPS), 128 (TUNER PHILIPS)- OB2 = 192- OB3 = 64- OB4 = 224- OB5 = 72- OB6 = 0- OB7 = 80

NÃO ABRE VERTICAL

- Verificar transistor SMD 7461.

NÃO FUNCIONA (FICA COMO DESLIGADO).

- Verificar 6505 (zener 22V), 7520 (CI TEA1506T) e capacitor 2521.- Verificar possível alteração no resistor SMD 1k 3525 ligado ao pino 9 do CI 7250.- Verificar mosfet 7521 alterado - Veja item 5.7 Dicas de Repara no Service Manual pg. 20- Verificar capacitor 2528.- Verificar possível alteração do 7515.- Verificar possível alteração do 7421- Veja item 5.7 Dicas de Repara no Service Manual pg. 20.- Verificar possível alteração do 3528.- Verificar possível alteração dos resistores 3443 ou 3444.- Verificar diodo 6446.- Verificar soldagem do diodo 6642.- Medir tensão 13,8V no pino 2 do CI 7520, caso esteja mais baixa, verificar possível alteração dos resistores 3506, 3507 e diodo 6505.

NÃO FUNCIONA CANAL ESQUERDO

- Da saída de fone de ouvido, verificar resistor 3981 (120R).

NÃO FUNCIONA EM 220V.

- Verificar possível alteração do capacitor 2528.

NÃO SAI DO MODO DE SERVIÇO OU ENTRA SEM SER SOLICITADO.

- Caso a fonte utiliza na posição 7521 o TRANSISTOR FET FQPF7N80, deve ser deletado o capacitor 2585 (1nF 50V).

NÃO SEGURA MEMORIA (PERDE INFORMAÇÃO).

- Verificar possível fuga nos capacitores 2461 ou 2462.

NÃO TEM CORES

SEM SINTONIA = CANAL/ESTACAO SO RUIDO/MUTE.

- Verificar possível alteração do resistor 3349 (27k). Veja item 5.7 Dicas de Reparo no Service Manual pg. 20.

SOM AUMENTA SOZINHO

- Verificar versão do CI 7200 - TDA9370PS/N3/A/1722V2.2, caso a máscara seja de outra versão abaixo de 2.2 deverá ser solicitado o novo CI pelo código 935278551112 juntamente com a Eeprom gravada pos. 7641 pelo código 480620987908 contendo já atualizados os endereços 3ED = FF e 3F5 = FF.

SOM INTERMITENTE (FALHAS, SOLUÇÕES) OU FICA SEM SOM.

- Verificar capacitor SMD de 4,7nF posição 2201, e comum apresentar falha de um dos lados.- Verificar capacitor SMD 2202 pino 32 e 33 do UOC.

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO

- Verificar possibilidade dos resistores 3443/3444 alterados/aberto.- Verificar CI 7641, neste caso deve apresentar DOS normal.

TENSOES ABAIXO DO ESPECIFICADO (VO, +B,..)

- Verificar possível alteração no resistor SMD 1k 3525 ligado ao pino 9 do CI 7250.- Verificar possível alteração do resistor 3453.

VERTICAL COM POUCA AMPLITUDE

- Verificar capacitor 2460 (68nF 100V), provisoriamente o capacitor danificar por aquecimento, neste caso os postos estão sendo orientados a substituir o capacitor por (68nF 250V) código 2222 479 47207 (Veja Service Information TS04-016).- Verificar transistor 7461, na dúvida substituir.

VERTICAL COM POUCA AMPLITUDE

- Se isto ocorreu depois da troca do cinescópio A51ERF241X122 pelo A51ERF241X172.Para o cinescópio A51ERF241X172, deve-se alterar os resistores 3473 de 3R9 para 1R8, 3474 de 2R7 para 2R2 e 3468 de 180R para 330R.

VERTICAL FECHANDO INTERMITENTE.

- Verificar capacitor 2460 (Veja Service Information TS04-016).- Verificar capacitor 2461 (1nF).- Verificar Service Information TS04-016.- Verificar capacitor 2464.

VOLUME NÃO ABAIXA TOTALMENTE.

- Verificar possível alteração do diodo 6906 (1N4148), provavelmente aberto.

VOLUME SO MINIMO OU SO MAXIMO.

- Verificar circuito para eliminação de "plop", principalmente diodos 6908, 6909 e capacitor 2909.